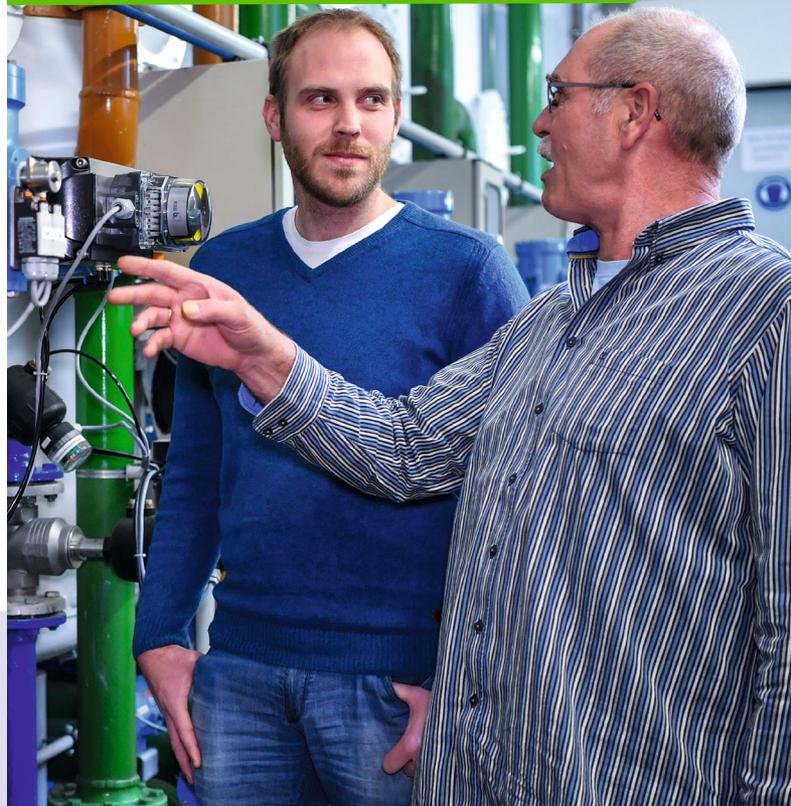




VERTRAUENSVOLLE PARTNER FÜR SIE IM EINSATZ

Erdgasumstellung 2021 – 2023:
mit zertifizierten Unternehmen.



Sie haben noch Fragen zur Erdgasumstellung?

Die MitarbeiterInnen unseres Erdgasbüros stehen gerne für Ihre Fragen unter der Rufnummer:

02372 5008-52

oder per E-Mail: erdgasumstellung@stadtwerke-hemer.de zur Verfügung.

Stadtwerke Hemer GmbH

Wasserwerkstr. 4
58675 Hemer

Ausführliche Informationen zum Ablauf der Erdgasumstellung sowie Antworten auf Ihre wichtigsten Fragen finden Sie auf unserer Internetseite zur Erdgasumstellung:
www.stadtwerke-hemer.de/erdgasumstellung



WICHTIGE HINWEISE ZU IHRER SICHERHEIT

Unsere Besuche und unsere Kommunikation mit Ihnen

Im Rahmen der Erdgasumstellung sind mindestens zwei Besuche in Ihrem Haus / in Ihrem Betrieb durch von uns beauftragte Techniker notwendig.

Bitte beachten Sie dazu die folgenden Sicherheitshinweise:

- Alle Informationen, die Sie aus unserem Hause oder von unseren Dienstleistern erhalten, tragen das Logo und die Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner der Stadtwerke Hemer.
- Wir kündigen alle Termine zur Erdgasumstellung immer schriftlich per Post an. Sollte es zu einer Terminverschiebung kommen oder sollten wir Sie zu Hause nicht antreffen können, informieren wir Sie mit einer Terminkarte in Ihrem Briefkasten.
- Die Stadtwerke Hemer versenden keine E-Mails zur Erdgasumstellung mit werblichem Inhalt, zum Beispiel zur Erneuerung Ihrer Heizung. Bitte antworten Sie daher nicht auf solche E-Mails und geben Sie keine persönlichen Daten an.

SIE ERHALTEN KEINE ZAHLUNGSAUFFORDERUNG

Keine Rechnungstellung zur Erhebung und Anpassung

Die Maßnahmen zur Erhebung und Anpassung Ihrer Erdgasgeräte werden Ihnen weder von den Stadtwerken Hemer noch von den durch uns beauftragten Dienstleistern in Rechnung gestellt. Sie werden daher von uns oder unseren beauftragten Dienstleistern keine Rechnung erhalten und auch nicht vor Ort zu Zahlungen aufgefordert. Davon ausgenommen sind Kosten für eventuell anfallende Reparaturen, Wartung und Geräte austausch, diese sind vom Geräteeigentümer zu tragen.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie Ihren Installateur mit der Reparatur, dem Austausch oder der Wartung eines Erdgasgerätes beauftragen, so fallen diese Kosten nicht unter die Erhebung oder Anpassung und sind daher durch Sie als Auftraggeber zu zahlen.

LEGITIMIERTE DIENSTLEISTER

Für den gesamten Zeitraum der Erdgasumstellung gilt:

Für eine zuverlässige und sichere Funktion Ihrer Erdgasgeräte mit dem Betrieb von H-Gas ist eine Erhebung (Erfassung) und Anpassung jedes Gerätes durch einen spezialisierten Fachbetrieb notwendig.

Die Stadtwerke Hemer haben folgende Dienstleistungsunternehmen mit der Durchführung der Maßnahmen zur Erdgasumstellung beauftragt:

- **ESK GmbH**
- **LPR Energy GmbH**
- **NGC.Tec GmbH**
- **Veolia Deutschland GmbH**
- **DBI Gas- und Umwelttechnik GmbH**

Mitarbeiter anderer Handwerks- oder Installationsunternehmen sind nicht von uns legitimiert.

Die von uns beauftragten Techniker werden sich zu jedem Termin bei Ihnen unaufgefordert mit einem Lichtbildausweis und einem individuellen Zutrittscode (PIN) ausweisen.

Diesen Zutrittscode (PIN) finden Sie auf Ihrem Terminanschreiben. Diese PIN ist nur Ihnen und unserem Techniker bekannt.

Bitte gewähren Sie nur Personen Zutritt, die unaufgefordert den Dienstausweis der Stadtwerke Hemer sowie den richtigen Zutrittscode (PIN) vorzeigen können!
Bei Zweifeln rufen Sie unbedingt unser Erdgasbüro an, bevor Sie die Person(en) in Ihr Haus / Ihre Wohnung lassen.

**Erdgasbüro
Stadtwerke Hemer: 02372 5008-52**

Um unseren Qualitätsanspruch sicherzustellen, führen wir nach der Erfassung und der Anpassung in rund 10 Prozent der Haushalte und Betriebe stichprobenartig einen Kontrolltermin durch. Dabei werden die durchgeführten Arbeiten einer Qualitätssicherung unterzogen. Sollte Sie dies betreffen, werden Sie auch in dem Fall – wie gewohnt – ein individuelles Terminschreiben von uns erhalten.